

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
02. Programmi per lo sviluppo di reti assistenziali	2A.01.02.01	L'Organizzazione partecipa all'attività delle reti assistenziali costituite dalla programmazione regionale (es.: traumi, ictus, infarto, RRTE). Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Organizzazione nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti
	2A.01.02.02	L'Organizzazione partecipa all'attività delle reti assistenziali di cure palliative e di terapia del dolore per il paziente adulto e pediatrico costituite dalla programmazione regionale (L 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore". Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale).	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Organizzazione nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
02. Programmi per lo sviluppo di reti assistenziali	2A.01.02.03	L'Organizzazione partecipa a programmi di realizzazione di reti tra centri regionali, nazionali ed internazionali definite dalla programmazione regionale. (Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale).	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Organizzazione nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 2 – Prestazioni e servizi

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
4.Monitoraggio e valutazione	2A.02.04.01	E' documentata un'attività di valutazione della qualità del percorso di assistenza, dalla presa in carico alla dimissione	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione effettua periodicamente valutazioni sulla qualità del percorso assistenziale e sulla conformità delle attività realizzate ai protocolli e linee guida adottati
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione, in esito alle valutazioni effettuate, adotta programmi di miglioramento
			03	Vi è evidenza che l'Organizzazione monitora la realizzazione dei programmi di miglioramento e ne valuta i risultati
			04	Vi è evidenza che gli esiti delle valutazioni effettuate e dei programmi di miglioramento sono diffusi agli operatori
	2A.02.04.02	E' documentata un'attività di valutazione del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione raccoglie in modo strutturato le valutazioni del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione utilizza le valutazioni dei pazienti e dei familiari per la progettazione di programmi di miglioramento
	2A.02.04.03	L'attività assistenziale è conforme agli standard di qualità e appropriatezza definiti dalla normativa	01	L'attività svolta dall'Organizzazione è conforme ai criteri di appropriatezza definiti dalla normativa
			02	I volumi di attività dell'Organizzazione sono conformi agli standard definiti dalla normativa
			03	Gli esiti dell'attività assistenziale svolta dall'Organizzazione sono conformi agli standard definiti dalla Regione

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Critero 2 – Prestazioni e servizi

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
5. Modalità di gestione della documentazione sanitaria	2A.02.05.01	E' documentata un'attività di valutazione della qualità della documentazione sanitaria	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione effettua periodicamente valutazioni sulla qualità della documentazione sanitaria
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione, in esito alle valutazioni effettuate, adotta programmi di miglioramento
			03	Vi è evidenza che l'Organizzazione monitora la realizzazione dei programmi di miglioramento e ne valuta i risultati
			04	Vi è evidenza che gli esiti della valutazioni effettuate e dei programmi di miglioramento sono diffusi agli operatori
			05	Vi è evidenza che l'Organizzazione alimenta il Fascicolo sanitario elettronico (FSE) con continuità e tempestività
			06	Vi è evidenza che il rilascio della documentazione clinica agli aventi diritto avviene entro i termini definiti dalla normativa (Art. 4, c. 2 L 24/2017)

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 3: Aspetti strutturali

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
10. Idoneità delle attrezzature	2A.03.10.01	L'Organizzazione dispone di tecnologie adeguate	01	Le attrezzature in uso presso l'Organizzazione hanno una anzianità di esercizio non superiore a 10 anni calcolata dalla data di primo collaudo

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 4: Competenze del Personale

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	2A.04.01.04	L'Organizzazione attribuisce i livelli di autonomia al personale medico conformemente alle specifiche normative regionali	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura per la attribuzione al personale medico dei livelli di autonomia
			02	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			03	Il responsabile di ciascuna articolazione organizzativa ha attribuito al personale medico i livelli di autonomia operativa per ciascuna Area e per ciascuna procedura prevista dalla normativa regionale
			04	Vi è evidenza della revisione periodica dei livelli di autonomia conferiti
	2A.04.01.05	L'Organizzazione effettua valutazioni periodiche del personale	01	E' documentata una valutazione periodica della performance del personale sulla base di indicatori e di standard definiti e misurabili.
			02	La valutazione comprende il monitoraggio del mantenimento delle competenze professionali relative al ruolo ricoperto

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 5: Comunicazione

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscano la partecipazione degli operatori	2A.05.01.01	Sono formalizzati e implementati processi finalizzati alla circolazione delle informazioni	01	Sono formalizzate e messe in atto modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione
			02	E' documentata una valutazione periodica dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura e dell'avvio di programmi di miglioramento, se necessario.
3.Modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver	2A.05.03.01	E' stata formalizzata una procedura per l'appropriata modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari.	01	Le modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari sono descritte in un documento/procedura adottato formalmente e immediatamente reperibile
			03	La procedura definisce le modalità con cui informare il paziente e i suoi familiari in tema di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
			05	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
4.Modalità di coinvolgimento dei pazienti dei suoi familiari e dei caregiver nelle scelte clinico-assistenziali	2A.05.04.01	Sono definite le modalità per il coinvolgimento e l'ascolto attivo dei pazienti e dei familiari	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità con cui informare il paziente ed i suoi familiari sui diritti e le responsabilità, sulle modalità di ascolto, educazione e coinvolgimento dei pazienti nel processo di cura
			03	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità con cui acquisire il consenso informato
			04	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 6: Appropriatelyzza clinica e sicurezza

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2.Promozione della sicurezza e gestione dei rischi	2A.06.02.01	L'Organizzazione è dotata di un Sistema per la gestione del rischio clinico	04	E' implementato un sistema per l'identificazione e la segnalazione di "near miss", eventi avversi ed eventi sentinella comprensivo dei dati raccolti attraverso il sistema Simes
			05	Vi è evidenza che l'applicazione di linee guida, buone pratiche, raccomandazioni, check-list, ed altri strumenti per la sicurezza è regolarmente monitorato
			06	L'Organizzazione redige annualmente una relazione sulle attività svolte per la gestione del rischio, sugli eventi occorsi, sulle azioni correttive eventualmente adottate
3.Programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi	2A.06.03.01	Sono definite modalità e procedure per la gestione dell'impatto degli eventi avversi sugli utenti, sull'organizzazione e verso l'esterno.	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile un documento/procedura che definisce le modalità per la comunicazione ai pazienti e/o familiari degli eventi avversi
			02	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			03	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate, conosciute e immediatamente reperibili per la gestione dell'impatto di un evento avverso sugli operatori
			04	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate per la comunicazione verso l'esterno degli eventi avversi
			05	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate per la risoluzione stragiudiziale dei contenziosi
			06	Vi è evidenza della applicazione delle procedure adottate

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 6: Appropriatelyzza clinica e sicurezza

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
4. Strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze	2A.06.04.01	Sono definite le modalità di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver	01	Vi è evidenza del coinvolgimento dei pazienti e caregiver nella definizione del percorso assistenziale
			02	Vi è evidenza dell'implementazione di programmi di valutazione dei processi di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver
			03	Vi è evidenza dell'implementazione di programmi di miglioramento sulla base delle eventuali criticità riscontrate
	2A.06.04.02	Sono formalizzate e messe in atto politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico	01	Vi è evidenza della formalizzazione e implementazione di politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Critero 7 - Processi di miglioramento ed innovazione

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2. Gestione e manutenzione delle attrezzature	2A.07.02.01	Sono disponibili specifiche procedure di programmazione degli acquisti di prodotti, attrezzature, apparecchiature biomediche e dei dispositivi medici	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità di programmazione degli acquisti ed individua i criteri per la definizione delle specifiche tecniche di prodotti, attrezzature, apparecchiature biomediche e dei dispositivi medici
			02	La procedura tiene conto dell'obsolescenza e della eventuale disponibilità di nuove tecnologie per il miglioramento dell'assistenza sanitaria attraverso un processo di valutazione (HTA)
			03	La procedura tiene conto dell'adeguamento alle norme di settore
			04	Vi è evidenza dell'applicazione della procedura
	2A.07.02.02	Sono definite le modalità per l'uso sicuro, appropriato ed economico delle apparecchiature biomediche sia sotto il profilo funzionale che tecnologico.	01	E' adottato un documento che definisce le responsabilità per l'uso sicuro, appropriato ed economico di ogni apparecchiatura biomedica
			02	Il documento è conosciuto dal personale interessato
3. Adozione di iniziative di innovazione tecnico-professionale e organizzativa	2A.07.03.01	Sono definite modalità strutturate per la rilevazione dei fabbisogni emergenti e delle innovazioni tecnologiche e organizzative da implementare	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione rileva i fabbisogni emergenti sia in ambito organizzativo sia di dotazione di tecnologie
			02	Vi è evidenza della adozione di azioni conseguenziali in relazione ai fabbisogni rilevati

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 8 - Umanizzazione

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Programmi per l'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza	2A.08.01.01	Le attività assistenziali-organizzative sono orientate all'accoglienza di pazienti considerando le diverse esigenze relative all'età, al genere ed a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica e tenendo conto delle specificità religiose, etniche e linguistiche	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione tiene conto della multiculturalità nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione tiene conto dei ritmi fisiologici della persona nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
			03	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per i bambini
			05	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per gli anziani
			08	L'Organizzazione adotta specifici provvedimenti finalizzati all'ampliamento degli orari di visita e permanenza dei familiari nelle strutture residenziali (ospedaliere e non ospedaliere)
			11	Vi è evidenza che i provvedimenti adottati sono portati a conoscenza degli utenti

**Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di
ASSISTENZA OSPEDALIERA in REGIME DIURNO dotate di autonomia organizzativa dipendenti da AZIENDE MULTIPRESIDIO**

Criterio 8 - Umanizzazione

AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Programmi per l'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza	2A.08.01.03	L'Organizzazione adotta modalità di lavoro secondo le logiche dell'èquipe multidisciplinare e la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione	01	Vi è evidenza che la struttura adotta modalità di lavoro basate su un approccio multidisciplinare
			02	Vi è evidenza che la struttura favorisce la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione
	2A.08.01.04	Esistono Procedura per l'accesso agevolato alle prestazioni assistenziali, semplificando gli adempimenti amministrativi ed assicurando un'informazione tempestiva e trasparente, con particolare riferimento all'accesso alla documentazione sanitaria entro tempi predefiniti	01	E' disponibile ed immediatamente reperibile una procedura che semplifica gli adempimenti amministrativi per l'accesso alle prestazioni sanitarie per categorie di utenti specifiche
			02	Vi è evidenza che la Procedura è conosciuta dal personale