

ALLEGATO A2 - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE

A2				PRESTAZIONI, SERVIZI OFFERTI, ORARI DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE OSTELLI PER LA GIOVENTU'	
REQUISITI			CLASSIFICAZIONE		
S = Strutturali F = Funzionali			categoria unica		
1.01	F - Servizio ricevimento, informazioni	Orario del servizio (*)		16 h	
1.02		Lingue straniere parlate		1	
1.03	F - Prima Colazione			(*)	
1.04.a	F - Servizio di pulizia camere e cambio biancheria (*)	Cambio biancheria bagno		giornaliero	
1.04.b		Cambio biancheria letto		ogni 3 giorni o su richiesta del cliente	
1.04.c		Servizio pulizia camere e bagni		giornaliero	
1.05.a	F - Possibilità di fornitura di altri servizi complementari	Ristorazione		(*)	
1.05.b	S - Sala per la ristorazione e la consumazione dei pasti (*)			X	
1.05.c	S - Locali accessori (sala lettura e per usi polivalenti) (*)			20 mq	
1.06.a	S - Tipologia catastale di appartenenza			B1	
1.06.b	F - Servizio di assistenza all'ospite, emergenza telefonica			24 h	
NOTE:					
1.01 = (*) Servizio di ricevimento all'ospite presso la reception, assicurato almeno 16 ore su 24.					
1.03 = (*) Servizio di prima colazione facoltativo per i soli alloggiati nel rispetto della normativa igienico sanitaria vigente in materia, anche con l'ausilio di distributori automatici di alimenti e bevande.					
1.04.a - 1.04.b - 1.04.c = Il cambio biancheria del letto e del bagno e la pulizia della camera vengono effettuati comunque ad ogni cambio del cliente.					
1.05.a = (*) Possibilità del servizio di ristorazione per i soli alloggiati nel rispetto della normativa vigente in materia o utilizzo di cucina autonoma con dotazioni necessarie per l'uso da parte degli ospiti.					
1.05.b = (*) Sala destinata sia per il servizio di ristorazione sia per la consumazione dei pasti da parte degli alloggiati nel rispetto della normativa vigente in materia.					
1.05.c = Una o più sale comuni ad uso degli ospiti (sala lettura, usi polivalenti, ecc.) distinte dall'eventuale locale adibito a cucina, per una superficie complessiva di almeno 20 mq per i primi 10 posti letto con incremento di 0,5 mq per ogni ulteriore posto letto.					
1.06.b = Servizio di assistenza all'ospite per interventi di manutenzione e di emergenza, anche con delega a terzi specializzati con reperibilità telefonica 24 ore su 24.					