

ALLEGATO A1 - REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE

A1 PRESTAZIONI, SERVIZI OFFERTI, ORARI DELLE STRUTTURE EXTRALBERGHIERE AFFITTACAMERE O GUEST HOUSE					
REQUISITI S = Strutturali F = Funzionali			CLASSIFICAZIONE		
			1 categoria	2 categoria	3 categoria
1.01.a	F - Servizio ricevimento, informazioni	Orario del servizio (*)	18 h	12 h	8 h
1.01.b		Lingue straniere parlate	1	1	1
1.02	F - Servizio assistenza all'ospite emergenza telefonica 24 h	Orario del servizio (reperibilità) (*)	24 h	24 h	24 h
1.03	F - Prima Colazione (*)		X	(*)	(*)
1.04.a	F - Servizi di pulizia ed igiene	Cambio biancheria bagno	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente
1.04.b		Cambio biancheria letto	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente	ogni 3 giorni o su richiesta del cliente
1.04.c		Servizio pulizia camere e bagni	giornaliero	giornaliero	giornaliero
1.05	F - Possibilità di fornitura di altri servizi complementari	Ristorazione	(*)	(*)	(*)
1.06	S - Tipologie catastali di appartenenza		A (escluse A6-A10-A11)	A (escluse A6-A10-A11)	A (escluse A6-A10-A11)
NOTE:					
1.01.a = (*) Servizio di ricevimento all'ospite presso la reception individuabile in apposita area o, in alternativa, nel vano comune (punto 1.07.c).					
1.02 = (*) Servizio di assistenza all'ospite per interventi di manutenzione e di emergenza, anche con delega a terzi specializzati con reperibilità telefonica 24 ore su 24.					
1.03 = (*) Servizio di prima colazione per i soli alloggiati, nel rispetto della normativa vigente in materia, obbligatorio per la prima categoria e facoltativo per le altre categorie. Sala destinata alla somministrazione di alimenti e bevande, individuabile anche nel vano comune/soggiorno con incluso l'angolo cottura (punto 1.07.c).					
1.04.a - 1.04.b - 1.04.c = Il cambio della biancheria da letto e dei bagni e la pulizia della camera vengono effettuati comunque ad ogni cambio cliente.					
1.05 = (*) Possibilità del servizio di ristorazione per i soli alloggiati, nel rispetto della normativa igienico sanitaria vigente in materia.					